Anleitung

Claritalk Connect neu starten

Wenn Connect nicht mehr richtig funktioniert, ist ein vollständiger Neustart fast immer die schnellste Lösung. Das dauert nur eine halbe Minute und Sie verlieren dabei nichts. Wichtig: Das Fenster zu schließen ist kein Neustart – Connect läuft dann einfach weiter in der Taskleiste.

Wann ein Neustart hilft

- Connect bemerkt nicht mehr, dass Sie ein Gespräch führen, obwohl die Gesprächserkennung eingeschaltet ist.
- Sie erhalten keine Erinnerung mehr für Gespräche, die in Ihrem Kalender eingetragen sind.
- Keine Kalendereinträge werden mehr bei einem erkannten Gespräch vorgeschlagen.
- Eine Benachrichtigung bleibt auf Ihrem Bildschirm hängen oder reagiert nicht mehr.
- Sie haben gerade Ihr Mikrofon, Kopfhörer oder Audiotreiber geändert.
- Sie haben die Einstellungen geändert und die Änderung scheint keine Auswirkung zu haben.

Zuerst das hier
Führen Sie gerade eine Aufnahme durch? Beenden Sie die Aufnahme zunächst und warten Sie, bis sie verarbeitet ist. Ein Neustart während einer laufenden Aufnahme kann den letzten Teil kosten.

So starten Sie Connect neu

1. Klicken Sie unten rechts in der Taskleiste auf den **Pfeil**, um die verborgenen Symbole zu öffnen.

   Connect läuft im Hintergrund und befindet sich dort bei den anderen Hintergrundprogrammen.

2. Doppelklicken Sie auf das **C** von Claritalk.
3. Klicken Sie auf das **Profilsymbol** und wählen Sie **Shutdown**.

   Damit schließen Sie Connect vollständig. Dies ist der Schritt, der zählt: Mit dem X rechts oben wird nur das Fenster geschlossen und das Programm bleibt aktiv.

4. Starten Sie **Claritalk Connect** neu über die Verknüpfung auf Ihrem Desktop oder über das Startmenü.

Hier kommt das Video, das diese vier Schritte zeigt.

Nach dem Neustart

- Connect erscheint wieder unten rechts in der Taskleiste und bleibt dort aktiv, auch wenn Sie Ihren PC neu starten.
- Ihre Einstellungen bleiben erhalten: Gesprächserkennung, Erinnerungen und alles andere ist wie von Ihnen eingestellt.
- Aufnahmen, die bereits verarbeitet sind, befinden sich sicher in Claritalk. Ein Neustart beeinträchtigt sie nicht.

Kommt das Problem immer wieder?

Falls Sie nach jedem Neustart das gleiche Verhalten sehen, liegt die Ursache anderswo. Gehen Sie diese Liste durch:

- **Überprüfen Sie Ihre Einstellungen.** Ist die Gesprächserkennung eingeschaltet, und steht die Anwendung, die Sie verwenden, nicht auf der Ausschlussliste? Siehe Claritalk Connect einrichten.
- **Überprüfen Sie Ihre Audiotreiber.** Veraltete Treiber – besonders bei einer Realtek-Soundkarte – verursachen unvorhersehbares Verhalten, das kein Neustart behebt. Siehe Audiotreiber aktualisieren.
- **Überprüfen Sie Ihr Mikrofon in Windows.** Ist das richtige Gerät als Standardgerät eingestellt, und ist der Zugriff auf das Mikrofon für Desktop-Anwendungen aktiviert?
- **Überprüfen Sie, ob Sie die neueste Version haben.** Connect aktualisiert sich selbst; nach einem Update ist ein Neustart erforderlich, um die Aktualisierung zu aktivieren.

Immer noch nicht in Ordnung?
Senden Sie eine E-Mail an support@claritalk.com mit der Versionsnummer von Connect, Ihrer Windows-Version und einer kurzen Beschreibung, was genau Sie sehen. Geben Sie auch an, ob es bei einer bestimmten Anwendung auftritt oder immer.

Siehe auch: Claritalk Connect einrichten Audiotreiber aktualisieren
Claritalk Support · zuletzt aktualisiert am 24. August 2026