Anleitung

Claritalk Connect einrichten

Connect kann Gespräche automatisch erkennen, dich an deine Agenda erinnern und sofort das richtige Agenda-Element vorschlagen. Wie viel davon du möchtest, bestimmst du selbst. Unten findest du eine Übersicht über die einzelnen Einstellungen und wann es sinnvoll ist, sie ein- oder auszuschalten.

Connect starten und öffnen

- Nach der Installation startest du Connect über die **Verknüpfung**.
- Das Programm bleibt danach aktiv, auch wenn du deinen PC neu startest.
- Du findest es **unten rechts in der Taskleiste**, bei den ausgeblendeten Symbolen hinter dem Pfeil. Doppelklick auf das **C**, um das Fenster zu öffnen.
- Klick in Connect auf **Einstellungen**, um den Einstellungsbildschirm zu öffnen.

Änderungen anwenden
Klick nach dem Ändern einer Einstellung auf **Zurück**, um sie anzuwenden. Bei einigen Änderungen fragt Connect, ob das Programm neu gestartet werden soll — wie du das richtig machst, steht unter Claritalk Connect neu starten.

Die Einstellungen auf einen Blick

Einstellung	Standard	Erforderlich	Was sie tut
Gesprächserkennung	Aktiviert	—	Erkennt, dass dein Mikrofon in Gebrauch ist, und fragt, ob du das Gespräch transkribieren möchtest
Gesprächserinnerung	Aktiviert	—	Erinnert dich an Gespräche, die in deiner Agenda stehen
Automatisches Starten der Aufnahme	Deaktiviert	Gesprächserkennung	Startet die Aufnahme automatisch, sobald ein Gespräch erkannt wird
Agenda-Element automatisch auswählen	Aktiviert	Outlook-Integration	Schlägt bei einem erkannten Gespräch das passende Agenda-Element vor

Was jede Einstellung genau tut

Gesprächserkennung

Standardmäßig aktiviert
Connect erkennt, ob dein Mikrofon in Gebrauch ist. Sobald das der Fall ist, fragt das Programm, ob du das Gespräch transkribieren möchtest. Du musst also nicht selbst daran denken, eine Aufnahme zu starten.

Anwendungen ausschließen

Nutzt du Programme, die dein Mikrofon verwenden, ohne dass es sich um ein Gespräch handelt — zum Beispiel Diktiersoftware wie Whispr Flow oder Aufnahmewerkzeuge wie Loom — dann fügst du diese auf die Ausschlussliste. Connect wird dich dann in Ruhe lassen, wenn nur diese Anwendung das Mikrofon verwendet.

Vergiss nicht, auf **Zurück** zu klicken, sonst wird die Änderung nicht angewendet.

Wann deaktivieren

Deaktiviere die Gesprächserkennung, wenn du jede Aufnahme lieber selbst startest, zum Beispiel weil du den ganzen Tag am Mikrofon sitzt für Dinge, die nichts mit Kundengesprächen zu tun haben.

Gesprächserinnerung

Standardmäßig aktiviert
Connect erinnert dich an bevorstehende Gespräche, die in deiner Agenda stehen. Wird ein Gespräch erkannt, erhältst du eine Benachrichtigung auf dem Bildschirm.

So verpasst du keine Vorbereitung und startest mit dem richtigen Agenda-Element verknüpft, was deinen Bericht später viel besser macht.

Automatisches Starten der Aufnahme

Standardmäßig deaktiviert Erfordert Gesprächserkennung
Wenn diese Einstellung aktiviert ist, beginnt die Aufnahme automatisch, sobald die Gesprächserkennung ein Gespräch erkennt. Du musst nichts mehr bestätigen.

Wichtig
Diese Option funktioniert nur, wenn **Gesprächserkennung** aktiviert ist. Wenn du die Gesprächserkennung deaktivierst, wird das automatische Starten auch deaktiviert.

Wann aktivieren

Praktisch, wenn nahezu jedes Gespräch bei deinem Mikrofon ein Kundengespräch ist und du nie eine Aufnahme verpassen möchtest. Wenn du in einem gemeinsamen Raum arbeitest oder viele interne Gespräche führst, lass sie deaktiviert und bestätige lieber für jedes Gespräch

einzeln.

Agenda-Element automatisch auswählen

Standardmäßig aktiviert Erfordert Outlook-Integration
Connect schlägt ein passendes Outlook-Agenda-Element vor, wenn ein Gespräch erkannt wird. Du bestätigst diesen Vorschlag, oder du passt ihn an, wenn es sich um ein anderes Gespräch handelt.

Dafür muss deine Agenda verknüpft sein. Wie das funktioniert, findest du in der Integrationsübersicht. Wenn Microsoft bei der Verknüpfung die Genehmigung eines Administrators verlangt, siehe Genehmigung deines Administrators erforderlich.

Welche Kombination wählst du?

So wenig Unterbrechungen wie möglich

- Gesprächserkennung: **aktiviert**
- Automatisches Starten der Aufnahme: **aktiviert**
- Agenda-Element automatisch auswählen: **aktiviert**

Connect regelt alles selbst. Du musst nur eingreifen, wenn das vorgeschlagene Agenda-Element nicht korrekt ist.

Selbst die Kontrolle behalten

- Gesprächserkennung: **aktiviert**, mit deinen Diktat- und Aufnahmewerkzeugen ausgeschlossen
- Automatisches Starten der Aufnahme: **deaktiviert**
- Gesprächserinnerung: **aktiviert**

Du wirst erinnert, aber nichts wird ohne deine Bestätigung gestartet.

Siehe auch: Claritalk Connect neu starten Audiotreiber aktualisieren
Fragen zu einer Einstellung? Schreib eine Mail an support@claritalk.com.

Claritalk Support · zuletzt aktualisiert am 24. August 2026