Anleitung

Ein Gespräch löschen

Sie können ein Gespräch mit allen seinen Daten aus Claritalk löschen. Dies geschieht in der Web-App. In der mobilen App löschen Sie lokale Audiodateien von Ihrem Gerät — das ist etwas anderes. Unten sehen Sie, welcher Bildschirm was löscht.

Dauerhaft
Das Löschen eines Gesprächs ist, gemäß unserer Datenschutzerklärung, **dauerhaft**. Weder Sie noch Claritalk können die Daten danach wiederherstellen. Gelöschte Inhalte lassen sich auch nicht mehr durch Suchanfragen oder KI-Chat finden.

Welcher Bildschirm löscht was?

Wo	Was Sie löschen	Was bleibt erhalten
Claritalk Webbeim Gespräch	Das Gespräch und alle seine Daten: Transkription, Berichte, To-Do’s und Analyse	Was Sie zuvor bereits an ein gekoppeltes System weitergeleitet haben, bleibt dort erhalten
Claritalk Mobilebei Audiodateien	Die Aufnahme auf Ihrem Gerät	Wenn die Aufnahme bereits hochgeladen und verarbeitet wurde, bleibt das Gespräch in Claritalk erhalten
AutomatischAufbewahrungsfrist	Gespräche und Basisdaten, die die festgelegte Frist überschreiten	Alles innerhalb der Frist und alles, das Ihre Organisation länger aufbewahren möchte

In Claritalk Web

Dies ist die Methode, um ein Gespräch wirklich aus Claritalk zu entfernen.

1. Öffnen Sie das Gespräch, das Sie löschen möchten.
2. Wählen Sie die Aktion **Gespräch löschen**.
3. Claritalk bittet um eine Bestätigung: *“Sind Sie sicher, dass Sie dieses Gespräch und alle seine Daten löschen möchten?”*

   Lesen Sie diese Frage wörtlich: es geht um das Gespräch **und** alles, was daran hängt.
4. Bestätigen Sie. Das Gespräch verschwindet sofort aus Ihrer Übersicht.

Bereits an eine Kopplung weitergeleitet?

Wenn Sie den Bericht zuvor bereits an AdminPulse, Silverfin, Odoo oder ein anderes System weitergeleitet haben, bleibt diese Kopie dort erhalten. Claritalk kann Daten nicht aus einem externen System entfernen — das tun Sie dort selbst.

In Claritalk Mobile

Die mobile App hat eine Seite **Audiodateien** mit den Aufnahmen, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Dort können Sie Aufnahmen aufräumen — zum Beispiel eine Testaufnahme oder eine Aufnahme, die Sie versehentlich gestartet haben.

1. Öffnen Sie die Seite **Audiodateien**.
2. Wählen Sie die Aufnahme oder Aufnahmen aus, die Sie löschen möchten. Sie können mehrere auf einmal auswählen.
3. Wählen Sie **Löschen**. Die App fragt: *“Sind Sie sicher, dass Sie die ausgewählten Gespräche löschen möchten? Dies kann nicht rückgängig gemacht werden.”*
4. Bestätigen Sie mit **Löschen**, oder wählen Sie **Abbrechen**, um nichts zu tun.

Wichtiger Unterschied
Wenn die Aufnahme bereits hochgeladen und verarbeitet wurde, löschen Sie hier nur die Audiodatei von Ihrem **Gerät**. Das Gespräch bleibt in Claritalk erhalten. Wenn Sie das auch löschen möchten, tun Sie das wie oben beschrieben in der Web-App.

Wenn die Aufnahme noch **nicht** hochgeladen wurde, ist sie nach dem Löschen definitiv verloren: es gibt keine andere Kopie.

Automatisch löschen

Sie müssen nicht alles manuell aufräumen. Ihre Organisation legt Aufbewahrungsfristen fest, und Claritalk löscht danach selbst. Standardmäßig ist dies aktiviert, mit einer Frist von zwölf Monaten, einstellbar von einem bis vierundzwanzig Monaten — separat für Gespräche und für Basisdaten wie Aufnahmen und Transkriptionen.

Wie das genau funktioniert und was Sie dabei berücksichtigen sollten, finden Sie in Wie lange speichert Claritalk Ihre Daten?

Versehentlich gelöscht?

Leider können wir dann nichts mehr wiederherstellen: das ist die Kehrseite eines Datenschutzversprechens, das wir wirklich einhalten. Es gibt keine Sicherung, aus der ein einzelnes Gespräch wiederhergestellt werden kann.

Wenn Sie unsicher sind, ob etwas gelöscht werden darf, senden Sie zuerst eine E-Mail an support@claritalk.com — bevor Sie löschen.

Siehe auch: Wie lange speichert Claritalk Ihre Daten? Was macht Claritalk (nicht) mit Ihren Daten?

Claritalk Support · zuletzt aktualisiert am 24. August 2026