Fehlerbehebung

# Audiotreiber aktualisieren

Unerwartete Verhalten bei Aufnahmen stammt überraschend häufig von einem veralteten Audiotreiber und nicht von Claritalk oder Windows. Bei Realtek-Soundkarten sehen wir das am häufigsten. Dieser Artikel erklärt warum und wie du es behebst.

## Warum Treiber hier eine Rolle spielen

Claritalk bringt Innovation auf einfache Weise in dein Unternehmen. Einige Funktionen — Transkription mit Datenschutz, eine multimodale Schnittstelle, funktioniert über verschiedene Plattformen — nutzen die erweiterten Möglichkeiten deines Geräts.

Daher ist es wichtig, dass dein Betriebssystem, dein Browser und die zugehörigen Komponenten aktuell bleiben. Treiber, insbesondere die der Audiochip, werden bei dieser Wartung fast immer übersehen: Windows Update aktualisiert sie nicht automatisch auf die neueste Version des Herstellers.

Aus der Praxis
Wir haben Fälle gesehen, in denen alle Softwareparameter und Windows-Updates optimal waren, aber die Installation der neuesten Treiber vom Gerätehersteller das Problem **vollständig und dauerhaft** gelöst hat.

## Erkennst du dich darin wieder?

Diese Symptome deuten auf den Treiber und nicht auf Claritalk hin:

- Die Aufnahme ist stumm, bricht ab oder klingt verzerrt, während das Mikrofon in Windows reagiert.
- Die Lautstärke springt auf und ab, ohne dass du etwas änderst.
- Das Mikrofon verschwindet manchmal aus der Liste der Geräte oder ändert sich selbst als Standardgerät.
- Das Problem tritt mit deinem Laptop unabhängig vom verwendeten Programm auf: auch in Teams oder der Windows-Aufnahme funktioniert es nicht.
- Ein Neustart von Claritalk Connect hilft kurzzeitig, kommt aber zurück.

Wenn das Problem nur Claritalk Connect betrifft, schaue zuerst auf Claritalk Connect neu starten und die Einstellungen von Connect.

## Treiber in drei Schritten aktualisieren

1. **Aktualisiere zuerst Windows.** Gehe zu Windows Update und installiere alles, was ausstehend ist, einschließlich optionaler Updates. Starte dann neu.
2. **Dann hole den Treiber vom Hersteller deines Geräts ab.** Das ist der wichtigste Schritt: Nutze die Support-Seite deines PC-Herstellers, nicht die des Chipherstellers. Suche nach deinem genauen Modell oder Seriennummer und installiere den Audiotreiber.

   Die meisten Hersteller haben auch ein Dienstprogramm, das selbst überprüft, was fehlt — zum Beispiel Lenovo System Update oder das Äquivalent deines Herstellers.
3. **Neustarten und testen.** Starte deinen PC neu, überprüfe in den Windows-Audioeinstellungen, ob das richtige Mikrofon als Standardgerät eingestellt ist, und mache eine kurze Testaufnahme.

Bei einem verwalteten Laptop
Wenn dein IT-Service die Geräte verwaltet, kannst du möglicherweise keine Treiber selbst installieren. Sende diesen Artikel mit der Angabe deines Gerätemodells weiter — es geht um den Audiotreiber des Herstellers zusätzlich zu Windows Update.

## Download-Seiten pro Hersteller

| Hersteller | Support und Treiber |
|---|---|
| Acer | acer.com › Treiber und Handbücher |
| Asus | asus.com › Download-Center |
| HP | support.hp.com › Treiber |
| Dell | dell.com › Support › Treiber |
| Lenovo | Lenovo System Update |
| Samsung | samsung.com › Support |
| Toshiba | business.toshiba.com › Support und Treiber |

Dein Hersteller ist nicht aufgelistet? Suche dann nach “*Herstellername* Support Treiber” und gib deine Modellnummer ein. Diese findest du auf dem Aufkleber an der Unterseite deines Laptops oder über msinfo32 im Startmenü.

## Nach der Aktualisierung

- Starte Claritalk Connect neu, damit es die aktualisierten Audiogeräte neu erkennt.

- Überprüfe, ob dein Mikrofon noch das richtige Standardgerät ist: Eine Treiber-Aktualisierung setzt es manchmal zurück.
- Mache eine kurze Testaufnahme und überprüfe, ob die Transkription korrekt ist.

Funktioniert es immer noch nicht?
Schreibe an support@claritalk.com mit deinem Gerätemodell, deiner Windows-Version und der Versionsnummer deines Audiotreibers. Gib auch an, ob das Problem auch außerhalb von Claritalk auftritt — das führt uns direkt zur richtigen Ursache.

**Siehe auch:** Claritalk Connect neu starten Was bedeutet “hallucination detected”?
Claritalk Support · Zuletzt aktualisiert am 24. August 2026