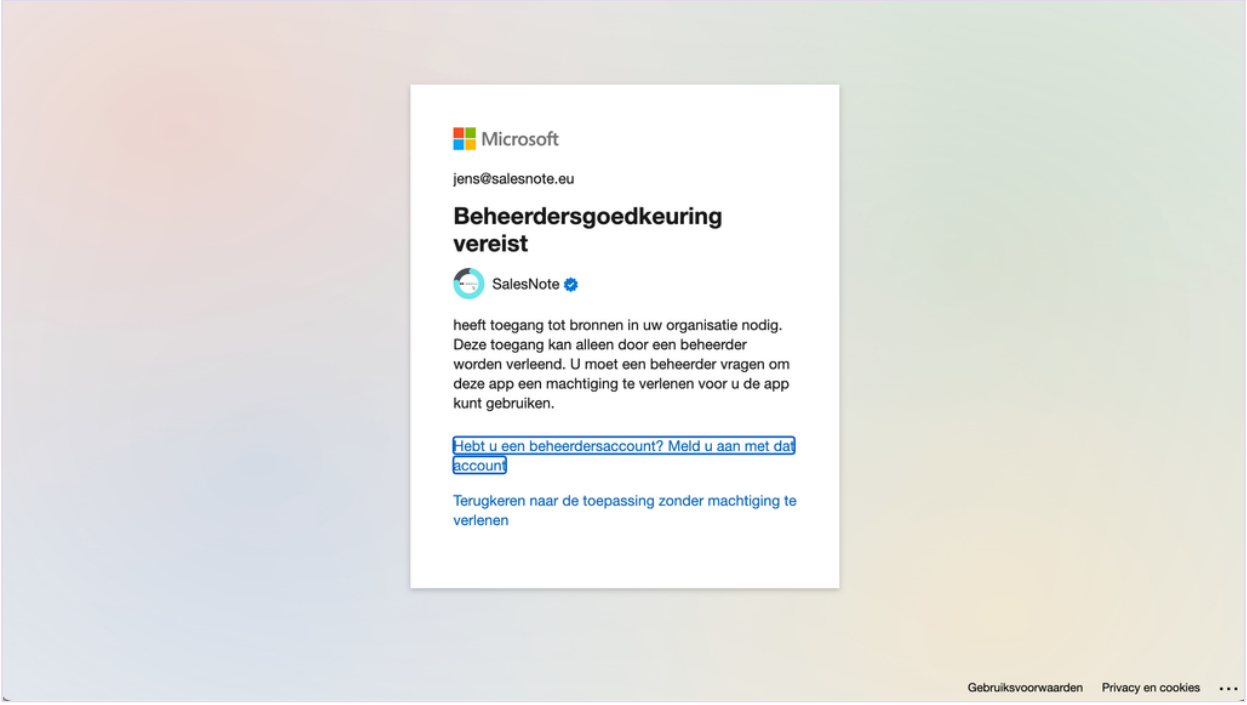
Anleitung

Genehmigungen in Microsoft Entra erteilen

Claritalk verwendet Microsoft Graph API-Genehmigungen, um vollständig in Ihrer Organisation zu funktionieren. Ein Administrator erteilt diese Genehmigungen über Microsoft Entra (früher Azure AD). Diese Anleitung beschreibt Schritt für Schritt, wie das funktioniert.

Warum sind diese Genehmigungen erforderlich?

Die Claritalk-App benötigt Zugriff auf bestimmte Teile von Microsoft 365 — wie Kalender und Benutzerdaten — um ihre Funktionen vollständig zu nutzen. Ohne die richtigen Genehmigungen funktionieren bestimmte Funktionen nicht, wie das Abrufen von Kalenderterminen. Durch die Genehmigung der nachfolgenden Genehmigungen stellen Sie eine nahtlose Erfahrung für die Benutzer sicher.



Ohne Administratorgenehmigung sehen Benutzer diese Mitteilung

Übersicht der erforderlichen Genehmigungen

Genehmigung	Beschreibung	Warum erforderlich?
Calendars.ReadWrite	Vollständiger Lese- und Schreibzugriff auf den Kalender des Benutzers.	Zum Erstellen, Bearbeiten und Verwalten von Kalenderterminen in der App.

Genehmigung	Beschreibung	Warum erforderlich?
email	Zugriff auf die primäre E-Mail-Adresse des Benutzers.	Erforderlich zur Identifikation von Benutzern.
offline_access	Daten abrufen, wenn der Benutzer offline ist.	Damit die App Zugriff behält, ohne dass sich der Benutzer erneut anmelden muss.
OnlineMeetings.Read	Online-Besprechungen des Benutzers lesen.	Zum Anzeigen und Synchronisieren von Online-Besprechungen.
openid	Bestätigt die Identität über OpenID Connect.	Erforderlich für die Authentifizierung und die Anmeldung bei der App.
Presence.Read	Anwesenheitsstatus in Microsoft Teams lesen.	Zum Anzeigen des Verfügbarkeitsstatus in der App.
profile	Grundlegende Profilinformationen (Name, Foto).	Zum Personalisieren der Benutzererfahrung.
User.Read	Grundlegende Benutzerinformationen lesen (Name, E-Mail-Adresse).	Um die Identität des angemeldeten Benutzers zu überprüfen und anzuzeigen.

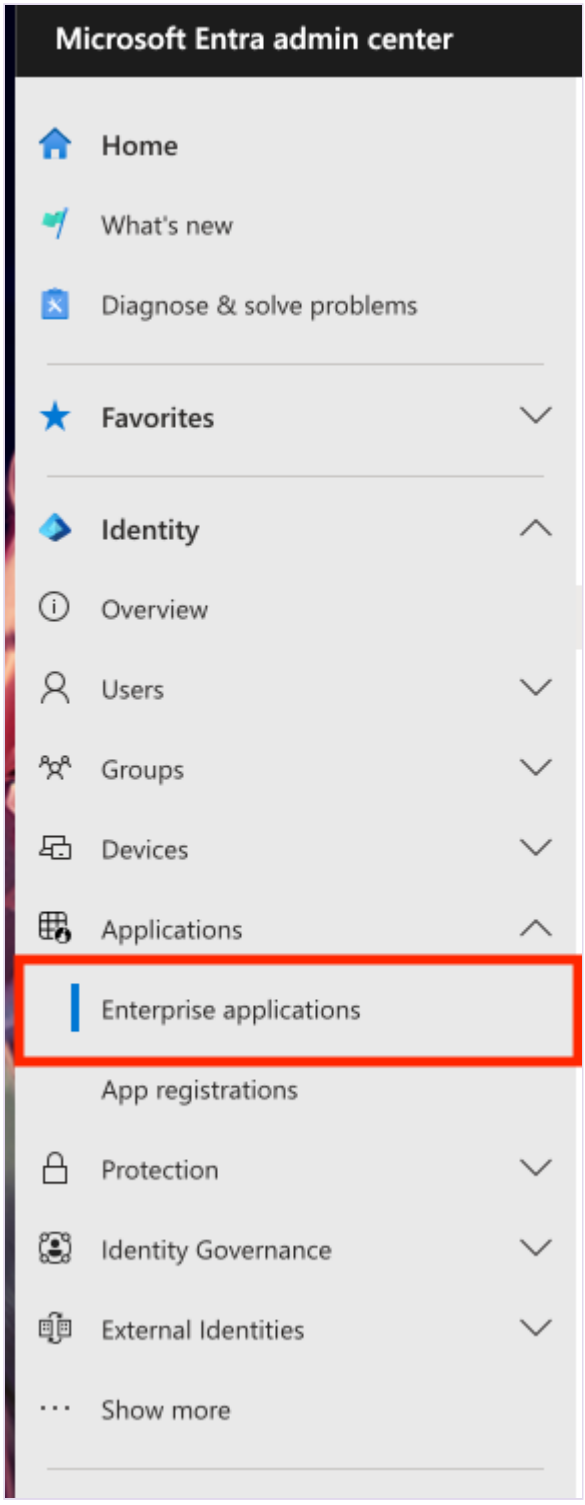
Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Genehmigung

1. **Melden Sie sich bei Microsoft Entra an**

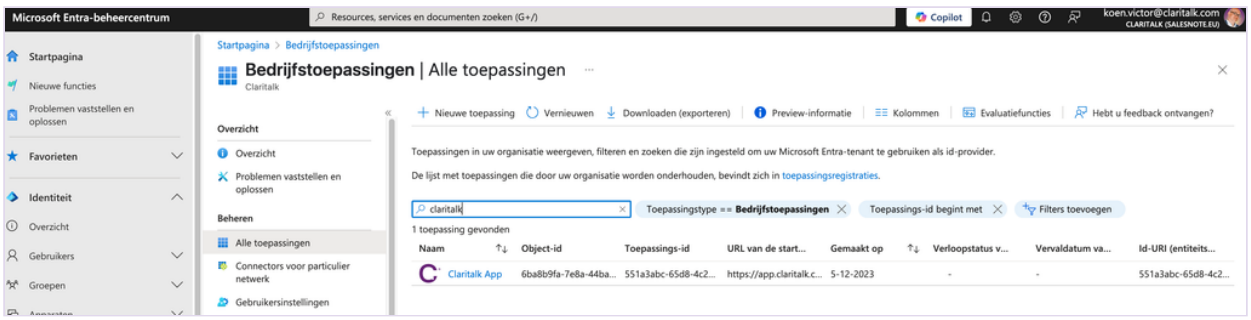
   Gehen Sie zum **Microsoft Entra Admin Center** und melden Sie sich mit einem Microsoft 365-Administratorkonto an, das Genehmigungen erteilen darf.

2. **Öffnen Sie Enterprise applications**

   Klicken Sie im linken Menü auf **Enterprise applications** und suchen Sie mit der Suchleiste nach **Claritalk App**. Klicken Sie auf die App, sobald sie angezeigt wird.



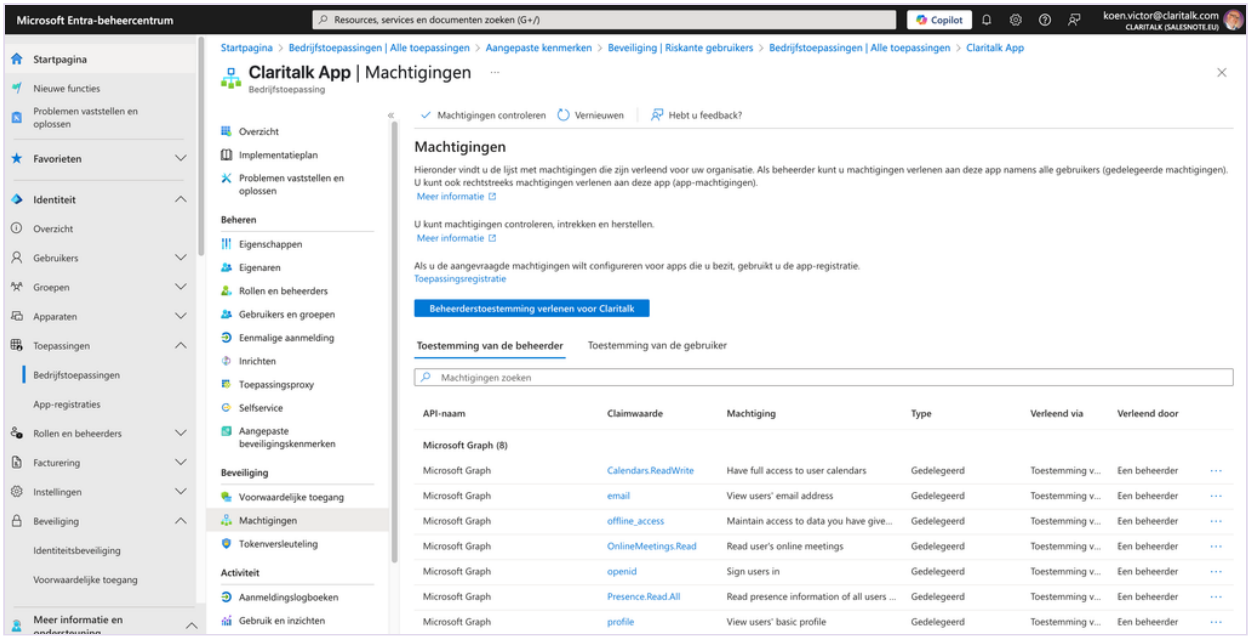
Enterprise applications im Entra-Menü



Suchen Sie die Claritalk App und öffnen Sie sie

3. **Sehen Sie sich die Genehmigungsübersicht an**

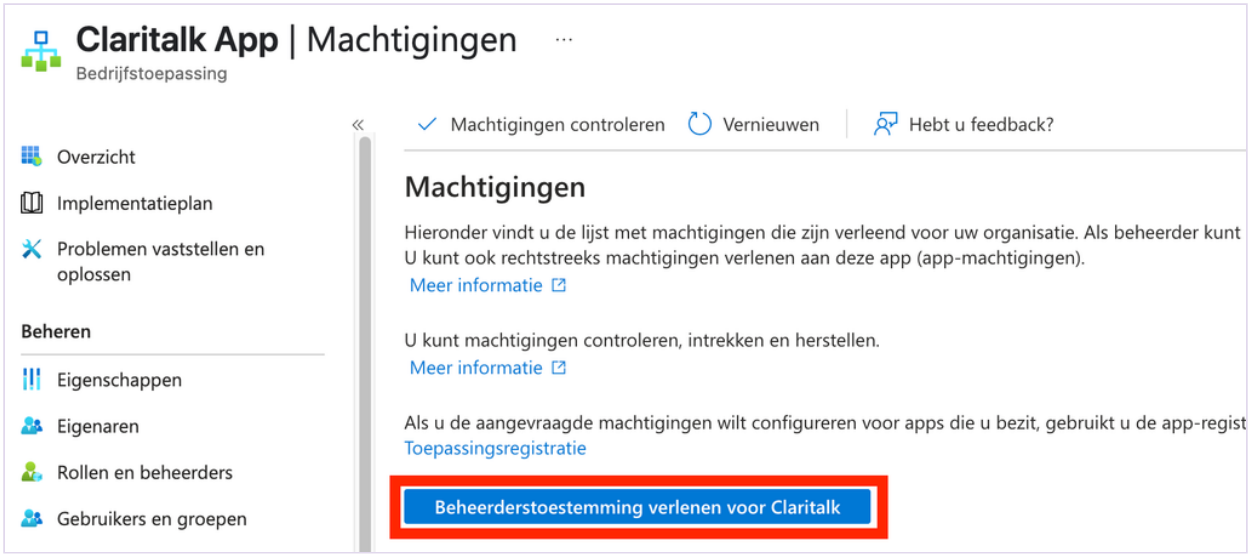
   Navigieren Sie in den App-Einstellungen zu **Permissions** und überprüfen Sie, ob die oben genannten Genehmigungen in der Liste aufgeführt sind.



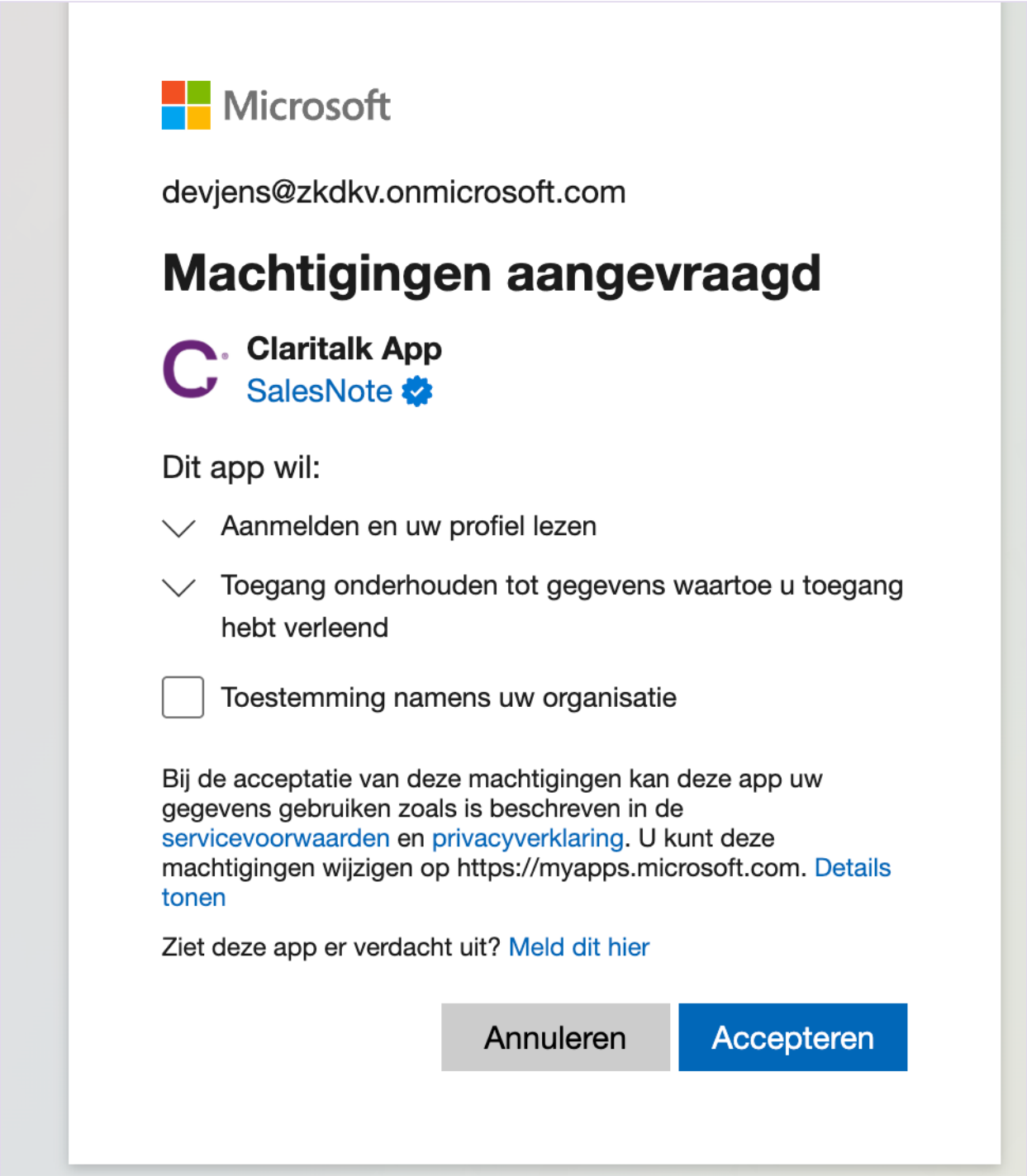
Die Genehmigungsübersicht der Claritalk App

4. **Erteilen Sie Administratorgenehmigung**

   Klicken Sie oben auf **Grant admin consent for [Tenant Name]** und bestätigen Sie im Popup mit **Accept**. Der Status der Genehmigungen wird in *Admin consented* aktualisiert.



Die Schaltfläche Administratorgenehmigung erteilen



Bestätigen Sie die angeforderten Genehmigungen mit Akzeptieren

5. **Überprüfen Sie die Genehmigungen**

   Gehen Sie zurück zu **Permissions** und überprüfen Sie, dass alle Genehmigungen den Status *Admin consented* haben. Sie können optional kurz testen, indem Sie sich als normaler Benutzer anmelden und überprüfen, ob alles funktioniert, z. B. das Abrufen von Kalenderterminen.

Häufige Probleme und Lösungen

Problem	Lösung
Kein Zugriff auf das Entra Admin Center	Verwenden Sie ein Microsoft 365-Administratorkonto, das Anwendungen verwalten und Genehmigungen erteilen darf.
Die Schaltfläche “Grant admin consent” ist nicht verfügbar	Überprüfen Sie, ob Sie mit einem Konto angemeldet sind, das **Global Administrator**- oder **Privileged Role Administrator**-Rechte hat.
Bestimmte Genehmigungen sind nicht in der Liste vorhanden	Möglicherweise wurde die App nicht korrekt in Ihrem Mandanten installiert oder registriert. Überprüfen Sie, ob die richtige Version hinzugefügt wurde, oder wenden Sie sich an Claritalk.
“Administratorgenehmigung erforderlich”	Das verwendete Microsoft 365-Konto darf die Genehmigungen nicht erteilen. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkpartner, damit dieser dies einrichten kann.

Anleitung als PDF

Möchten Sie die Anleitung lieber als Dokument an Ihren IT-Partner senden? **Laden Sie die PDF-Version** dieser Anleitung herunter.

Fehler gefunden oder Ergänzung erforderlich? Senden Sie eine Nachricht an support@claritalk.com und wir helfen Ihnen schnell weiter.