Guide

Redémarrer Claritalk Connect

Si Connect ne fonctionne plus correctement, un redémarrage complet est presque toujours la solution la plus rapide. Cela prend une demi-minute et ne vous fait rien perdre. Important : fermer la fenêtre n'est pas un redémarrage — Connect continuera simplement à fonctionner dans la barre des tâches.

Quand un redémarrage aide

- Connect ne détecte plus que vous êtes en appel, alors que la détection d'appel est activée.
- Vous ne recevez plus de rappels pour les appels qui figurent dans votre agenda.
- Aucun élément d'agenda n'est proposé lors d'un appel détecté.
- Une notification reste affichée sur votre écran ou ne répond plus.
- Vous venez de modifier votre microphone, vos écouteurs ou votre pilote audio.
- Vous avez modifié un paramètre et la modification ne semble pas prendre effet.

D'abord ceci
Êtes-vous en train d'enregistrer un appel ? Arrêtez d'abord l'enregistrement et attendez qu'il soit traité. Un redémarrage lors d'un enregistrement en cours pourrait vous faire perdre la dernière partie.

Comment redémarrer Connect

1. Cliquez sur la **flèche** en bas à droite de la barre des tâches pour afficher les icônes masquées.

   Connect s'exécute en arrière-plan et se trouve avec les autres programmes d'arrière-plan.

2. Double-cliquez sur le **C** de Claritalk.
3. Cliquez sur l'**icône de profil** et choisissez **Arrêter**.

   Cela ferme complètement Connect. C'est l'étape qui compte : avec la croix en haut à droite, seule la fenêtre disparaît et le programme reste actif.

4. Redémarrez **Claritalk Connect** via le raccourci sur votre bureau ou via le menu Démarrer.

La vidéo montrant ces quatre étapes s'affiche ici.

Après le redémarrage

- Connect réapparaît en bas à droite de la barre des tâches et reste actif, même après avoir redémarré votre ordinateur.
- Vos paramètres sont conservés : détection d'appel, rappels et autres restent tels que vous les aviez configurés.
- Les enregistrements déjà traités sont stockés en toute sécurité dans Claritalk. Un redémarrage ne les affecte pas.

Le problème persiste-t-il ?

Si vous voyez le même comportement après chaque redémarrage, la cause se trouve ailleurs. Vérifiez les points suivants :

- **Vérifiez vos paramètres.** La détection d'appel est-elle activée et l'application que vous utilisez n'est-elle pas dans la liste d'exclusion ? Voir Configurer Claritalk Connect.
- **Vérifiez vos pilotes audio.** Les pilotes obsolètes — en particulier sur les cartes son Realtek — peuvent causer un comportement imprévisible qu'aucun redémarrage ne peut résoudre. Voir Mettre à jour les pilotes audio.
- **Vérifiez votre microphone dans Windows.** Le bon appareil est-il défini comme périphérique par défaut, et l'accès au microphone est-il activé pour les applications de bureau ?
- **Vérifiez que vous avez la dernière version.** Connect se met à jour automatiquement ; après une mise à jour, un redémarrage est nécessaire pour les activer.

Toujours pas d'ordre ?
Envoyez un e-mail à support@claritalk.com avec le numéro de version de Connect, votre version de Windows et une brève description de ce que vous voyez exactement. Indiquez également si cela se produit avec une application particulière ou toujours.

Voir aussi : Configurer Claritalk Connect Mettre à jour les pilotes audio
Claritalk Support · dernière mise à jour le 24 août 2026