Guide

Supprimer une conversation

Vous pouvez supprimer une conversation et toutes ses données de Claritalk. Cette opération s'effectue dans l'application web. Dans l'application mobile, vous supprimez des fichiers audio locaux de votre appareil — c'est différent. Ci-dessous figure quel écran supprime quoi.

Définitif
La suppression d'une conversation est, conformément à notre charte de confidentialité, **définitive**. Ni vous ni Claritalk ne pourrez récupérer les données par la suite. Le contenu supprimé ne peut plus être trouvé par recherche ou via le chat IA.

Quel écran supprime quoi ?

Où	Ce que vous supprimez	Ce qui reste
Claritalk Webdans la conversation	La conversation et toutes ses données : transcription, rapports, listes de tâches et analyses	Ce que vous avez précédemment envoyé vers un système connecté reste là
Claritalk Mobiledans Fichiers audio	L'enregistrement sur votre appareil	Si l'enregistrement a déjà été chargé et traité, la conversation reste dans Claritalk
Automatiquepériode de rétention	Les conversations et données de base qui dépassent la période définie	Tout ce qui se situe dans la période, ainsi que tout ce que votre organisation souhaite conserver plus longtemps

Dans Claritalk Web

C'est la façon de supprimer réellement une conversation de Claritalk.

1. Ouvrez la conversation que vous souhaitez supprimer.
2. Choisissez l'action **Supprimer la conversation**.
3. Claritalk demande une confirmation : *“Êtes-vous sûr de vouloir supprimer cette conversation et toutes ses données ?”*

   Lisez cette question littéralement : il s'agit de la conversation **et** de tout ce qui y est lié.
4. Confirmez. La conversation disparaît immédiatement de votre vue d'ensemble.

Déjà envoyé vers une connexion ?

Si vous avez précédemment envoyé le rapport vers AdminPulse, Silverfin, Odoo ou un autre système, cette copie y reste. Claritalk ne peut pas supprimer les données d'un système externe — vous devez le faire vous-même.

Dans Claritalk Mobile

L'application mobile a une page **Fichiers audio** avec les enregistrements présents sur votre appareil. Vous y nettoyez les enregistrements — par exemple un enregistrement de test, ou un enregistrement lancé accidentellement.

1. Ouvrez la page **Fichiers audio**.
2. Sélectionnez l'enregistrement ou les enregistrements que vous souhaitez supprimer. Vous pouvez en sélectionner plusieurs à la fois.
3. Choisissez **Supprimer**. L'application demande : *“Êtes-vous sûr de vouloir supprimer les conversations sélectionnées ? Cette action ne peut pas être annulée.”*
4. Confirmez avec **Supprimer**, ou choisissez **Annuler** pour ne rien faire.

Différence importante
Si l'enregistrement a déjà été chargé et traité, vous supprimez ici uniquement le fichier audio de votre **appareil**. La conversation reste dans Claritalk. Si vous souhaitez la supprimer aussi, faites-le dans l'application web comme décrit ci-dessus.

Si l'enregistrement n'a **pas** encore été chargé, il est définitivement perdu après la suppression : aucune autre copie n'existe.

Suppression automatique

Vous n'avez pas besoin de tout nettoyer manuellement. Votre organisation définit des périodes de rétention, et Claritalk supprime ensuite automatiquement. Par défaut, cette fonction est activée, avec une période de douze mois, configurable de un à vingt-quatre mois — séparément pour les conversations et pour les données de base telles que les enregistrements et les transcriptions.

Pour savoir comment cela fonctionne exactement et ce que vous devez considérer, consultez Combien de temps Claritalk conserve-t-il vos données ?

Supprimé par erreur ?

Malheureusement, nous ne pouvons rien récupérer : c'est le revers d'une promesse de confidentialité que nous respectons vraiment. Il n'existe pas de sauvegarde à partir de laquelle une conversation unique pourrait être restaurée.

Vous hésitez sur la suppression ? Écrivez d'abord à support@claritalk.com — avant de supprimer.

Voir aussi : Combien de temps Claritalk conserve-t-il vos données ? Que fait Claritalk (et que ne fait-il pas) avec vos données ?

Claritalk Support · dernière mise à jour le 24 août 2026