Handleiding

Claritalk Connect herstarten

Reageert Connect niet meer zoals het hoort, dan is een volledige herstart bijna altijd de snelste oplossing. Het duurt een halve minuut en je verliest er niets mee. Belangrijk: het venster sluiten is géén herstart — Connect blijft dan gewoon doorlopen in de taakbalk.

Wanneer een herstart helpt

- Connect merkt niet meer op dat je een gesprek voert, terwijl gespreksdetectie aanstaat.
- Je krijgt geen herinnering meer voor gesprekken die wel in je agenda staan.
- Er wordt geen agenda-item meer voorgesteld bij een gedetecteerd gesprek.
- Een melding blijft op je scherm hangen of reageert niet meer.
- Je hebt net je microfoon, koptelefoon of audiodriver gewijzigd.
- Je hebt in de instellingen iets aangepast en de wijziging lijkt geen effect te hebben.

Eerst dit
Ben je een gesprek aan het opnemen? Stop de opname eerst en wacht tot ze verwerkt is. Een herstart tijdens een lopende opname kan het laatste stuk kosten.

Zo herstart je Connect

1. Klik rechtsonder in de taakbalk op het **pijltje** om de verborgen pictogrammen te openen.

   Connect draait op de achtergrond en staat daar bij de andere achtergrondprogramma’s.

2. Dubbelklik op de **C** van Claritalk.
3. Klik op het **profielicoontje** en kies **Shutdown**.

   Hiermee sluit je Connect volledig af. Dit is de stap die telt: met het kruisje rechtsboven verdwijnt enkel het venster en blijft het programma actief.

4. Start **Claritalk Connect** opnieuw op via de snelkoppeling op je bureaublad of via het startmenu.

Hier komt de video die deze vier stappen toont.

Na de herstart

- Connect verschijnt opnieuw rechtsonder in de taakbalk en blijft daar actief, ook nadat je je pc opnieuw opstart.

- Je instellingen blijven bewaard: gespreksdetectie, herinneringen en de rest staan zoals je ze had ingesteld.
- Opnames die al verwerkt zijn, staan veilig in Claritalk. Een herstart raakt ze niet aan.

Blijft het probleem terugkomen?

Als je na elke herstart hetzelfde gedrag ziet, zit de oorzaak elders. Loop dit rijtje af:

- **Controleer je instellingen.** Staat gespreksdetectie aan, en staat de toepassing die je gebruikt niet in de uitsluitingslijst? Zie Claritalk Connect instellen.
- **Controleer je geluidsdrivers.** Verouderde drivers — zeker bij een Realtek-geluidskaart — veroorzaken onvoorspelbaar gedrag dat geen enkele herstart oplost. Zie Geluidsdrivers bijwerken.
- **Controleer je microfoon in Windows.** Is het juiste toestel ingesteld als standaardapparaat, en staat de toegang tot de microfoon aan voor bureaubladtoepassingen?
- **Controleer of je de laatste versie hebt.** Connect werkt zichzelf bij; na een update is een herstart nodig om ze te activeren.

Nog steeds niet in orde?
Mail support@claritalk.com met het versienummer van Connect, je Windows-versie en een korte beschrijving van wat je precies ziet. Vermeld ook of het bij één bepaalde toepassing gebeurt of altijd.

Zie ook: Claritalk Connect instellen Geluidsdrivers bijwerken
Claritalk Support · laatst bijgewerkt op 24 augustus 2026