Handleiding

Claritalk Connect instellen

Connect kan gesprekken zelf opmerken, je herinneren aan wat er in je agenda staat en meteen het juiste agenda-item voorstellen. Hoeveel je daarvan wil, bepaal je zelf. Hieronder staat wat elke instelling doet en wanneer je ze beter aan- of uitzet.

Connect starten en openen

- Na de installatie start je Connect via de **snelkoppeling**.
- Het programma blijft daarna actief, ook nadat je je pc opnieuw opstart.
- Je vindt het terug **rechtsonder in de taakbalk**, bij de verborgen pictogrammen achter het pijltje. Dubbelklik op de **C** om het venster te openen.
- Klik in Connect op **Instellingen** om het instellingenscherm te openen.

Wijzigingen toepassen
Klik na het aanpassen van een instelling op **Ga terug** om ze toe te passen. Bij sommige wijzigingen vraagt Connect om het programma opnieuw te starten — hoe je dat correct doet, staat in Claritalk Connect herstarten.

De instellingen in één oogopslag

Instelling	Standaard	Vereist	Wat ze doet
Gespreksdetectie	Ingeschakeld	—	Merkt op dat je microfoon in gebruik is en vraagt of je het gesprek wil transcriberen
Gespreksherinnering	Ingeschakeld	—	Herinnert je aan gesprekken die in je agenda staan
Automatische start opname	Uitgeschakeld	Gespreksdetectie	Start de opname zelf zodra een gesprek gedetecteerd wordt
Agenda-item automatisch selecteren	Ingeschakeld	Outlook-koppeling	Stelt bij een gedetecteerd gesprek het bijpassende agenda-item voor

Wat elke instelling precies doet

Gespreksdetectie

Standaard aan

Connect detecteert of je microfoon in gebruik is. Zodra dat het geval is, vraagt het programma of je het gesprek wil transcriberen. Je hoeft dus niet zelf te onthouden om een opname te starten.

Toepassingen uitsluiten

Gebruik je programma's die je microfoon aanspreken zonder dat het om een gesprek gaat — denk aan dicteersoftware zoals Whispr Flow, of opnametools zoals Loom — dan zet je die op de uitsluitingslijst. Connect laat je dan met rust wanneer enkel die toepassing de microfoon gebruikt.

Vergeet niet op **Ga terug** te klikken, anders wordt de aanpassing niet toegepast.

Wanneer uitzetten

Zet gespreksdetectie uit als je liever elke opname zelf start, bijvoorbeeld omdat je de hele dag aan de microfoon zit voor zaken die niets met klantgesprekken te maken hebben.

Gesprekherinnering

Standaard aan
Connect herinnert je aan aankomende gesprekken die in je agenda staan. Wordt er een gesprek gedetecteerd, dan krijg je een melding op je scherm.

Zo mis je geen voorbereiding en start je met het juiste agenda-item gekoppeld, wat het verslag achteraf een pak beter maakt.

Automatische start opname

Standaard uit Vereist gespreksdetectie
Staat deze instelling aan, dan begint de opname automatisch zodra gespreksdetectie een gesprek opmerkt. Je hoeft niets meer te bevestigen.

Let op
Deze optie werkt enkel als **gespreksdetectie** ingeschakeld is. Zet je gespreksdetectie uit, dan valt de automatische start mee weg.

Wanneer aanzetten

Handig als vrijwel elk gesprek achter je microfoon een klantgesprek is en je nooit een opname wil missen. Werk je in een gedeelde ruimte of voer je veel interne gesprekken, laat ze dan uit en bevestig liever per gesprek.

Agenda-item automatisch selecteren

Standaard aan Vereist Outlook-koppeling
Connect stelt een bijpassend Outlook-agenda-item voor wanneer een gesprek gedetecteerd wordt. Je bevestigt dat voorstel, of je past het aan wanneer het om een ander gesprek gaat.

Daarvoor moet je agenda gekoppeld zijn. Hoe dat werkt, staat in het integratie-overzicht. Vraagt Microsoft bij het koppelen om de goedkeuring van een beheerder, zie dan Goedkeuring van je beheerder vereist.

Welke combinatie kies je?

Zo weinig onderbrekingen mogelijk

- Gespreksdetectie: **aan**
- Automatische start opname: **aan**
- Agenda-item automatisch selecteren: **aan**

Connect regelt alles zelf. Je hoeft enkel in te grijpen als het voorgestelde agenda-item niet klopt.

Zelf de controle houden

- Gespreksdetectie: **aan**, met je dicteer- en opnametools uitgesloten
- Automatische start opname: **uit**
- Gespreksherinnering: **aan**

Je wordt eraan herinnerd, maar niets start zonder jouw bevestiging.

Zie ook: Claritalk Connect herstarten Geluidsdrivers bijwerken
Vragen over een instelling? Mail support@claritalk.com.

Claritalk Support · laatst bijgewerkt op 24 augustus 2026