Handleiding

# Een conversatie verwijderen

Je kan een conversatie met al haar gegevens uit Claritalk verwijderen. Dat gebeurt in de webapp. In de mobiele app verwijder je lokale audiobestanden van je toestel — dat is iets anders. Hieronder staat welk scherm wat wist.

Definitief
Het verwijderen van een conversatie is, in lijn met ons privacy charter, **definitief**. Noch jij noch Claritalk kan de gegevens daarna nog herstellen. Verwijderde inhoud is ook niet meer terug te vinden via zoekopdrachten of AI-chat.

## Welk scherm wist wat?

| Waar | Wat je verwijdert | Wat blijft staan |
|---|---|---|
| Claritalk Webbij de conversatie | De conversatie en al haar gegevens: transcriptie, verslagen, to-do's en analyse | Wat je eerder al naar een gekoppeld systeem doorstuurde, blijft daar staan |
| Claritalk Mobilebij Audiobestanden | De opname op je toestel | Is de opname al geüpload en verwerkt, dan blijft de conversatie in Claritalk bestaan |
| Automatischbewaartermijn | Conversaties en basisdata die de ingestelde termijn overschrijden | Alles binnen de termijn, en alles wat je organisatie langer wil bewaren |

## In Claritalk Web

Dit is de manier om een conversatie écht uit Claritalk te halen.

1. Open de conversatie die je wil verwijderen.
2. Kies de actie **Verwijder conversatie**.
3. Claritalk vraagt om een bevestiging: *"Weet u zeker dat u deze conversatie en al zijn gegevens wilt verwijderen?"*

   Lees die vraag letterlijk: het gaat om de conversatie **en** alles wat eraan hangt.
4. Bevestig. De conversatie verdwijnt meteen uit je overzicht.

Al doorgestuurd naar een koppeling?

Verstuurde je het verslag eerder al naar AdminPulse, Silverfin, Odoo of een ander systeem, dan blijft die kopie daar staan. Claritalk kan gegevens niet uit een extern systeem weghalen — dat doe je daar zelf.

## In Claritalk Mobile

De mobiele app heeft een pagina **Audiobestanden** met de opnames die op je toestel staan. Daar ruim je opnames op — bijvoorbeeld een testopname, of een opname die je per ongeluk startte.

1. Open de pagina **Audiobestanden**.
2. Selecteer de opname of opnames die je wil wissen. Je kan er meerdere in één keer aanduiden.
3. Kies **Verwijderen**. De app vraagt: *“Weet je zeker dat je de geselecteerde conversaties wilt verwijderen? Dit kan niet ongedaan worden.”*
4. Bevestig met **Verwijderen**, of kies **Annuleren** om niets te doen.

Belangrijk verschil
Was de opname al geüpload en verwerkt, dan verwijder je hier enkel het audiobestand van je **toestel**. De conversatie blijft in Claritalk bestaan. Wil je die ook weg, doe dat dan in de webapp zoals hierboven beschreven.

Was de opname nog **niet** geüpload, dan is ze na het verwijderen wel definitief verloren: er bestaat geen andere kopie.

## Automatisch verwijderen

Je hoeft niet alles handmatig op te ruimen. Je organisatie stelt bewaartermijnen in, en Claritalk verwijdert daarna zelf. Standaard staat dat aan, met een termijn van twaalf maanden, instelbaar van één tot vierentwintig maanden — apart voor conversaties en voor basisdata zoals opnames en transcripties.

Hoe dat precies werkt en wat je er moet afwegen, staat in Hoe lang bewaart Claritalk uw data?

## Per ongeluk verwijderd?

Dan kunnen we helaas niets meer terughalen: dat is de keerzijde van een privacybelofte die we echt nakomen. Er bestaat geen back-up waaruit één conversatie hersteld kan worden.

Twijfel je of iets weg mag? Mail eerst support@claritalk.com — vóór je verwijdert.

**Zie ook:** Hoe lang bewaart Claritalk uw data? Wat doet Claritalk (niet) met uw data?

Claritalk Support · laatst bijgewerkt op 24 augustus 2026