Probleemoplossing

Geluidsdrivers bijwerken

Onvoorspelbaar gedrag bij opnames komt verrassend vaak van een verouderde geluidsdriver, en niet van Claritalk of van Windows. Bij Realtek-geluidskaarten zien we dat het vaakst. Dit artikel legt uit waarom, en hoe je het in orde brengt.

Waarom drivers hier meespelen

Claritalk brengt vernieuwing op een eenvoudige manier naar je bedrijf. Een aantal functies — transcriptie met behoud van privacy, een multimodale interface, werken over verschillende platformen — spreekt de geavanceerde mogelijkheden van je toestel aan.

Daarom is het nodig dat je besturingssysteem, je browser en de bijbehorende onderdelen actueel blijven. Drivers, en zeker die van de audiochip, worden bij dat onderhoud bijna altijd overgeslagen: Windows Update zet ze niet vanzelf op de nieuwste versie van de fabrikant.

Uit de praktijk
We hebben gevallen gezien waarin alle softwareparameters en Windows-updates optimaal waren, maar waar het installeren van de laatste drivers van de fabrikant van het toestel het probleem **volledig en blijvend** oploste.

Herken je dit?

Deze symptomen wijzen richting de driver en niet richting Claritalk:

- De opname is stil, valt halverwege weg of klinkt vervormd, terwijl de microfoon in Windows wel uitslaat.
- Het geluidsniveau springt op en neer zonder dat je iets aanpast.
- De microfoon verdwijnt af en toe uit de lijst met apparaten, of verandert zelf van standaardapparaat.
- Het probleem verhuist mee met je laptop, ongeacht welk programma je gebruikt: ook in Teams of de Windows-recorder gaat het mis.
- Een herstart van Claritalk Connect helpt telkens even, maar het komt terug.

Blijft het beperkt tot Claritalk Connect alleen, kijk dan eerst naar Claritalk Connect herstarten en de instellingen van Connect.

Drivers bijwerken in drie stappen

1. **Werk eerst Windows bij.** Ga naar Windows Update en installeer alles wat openstaat, inclusief de optionele updates. Herstart daarna.
2. **Haal daarna de driver bij de fabrikant van je toestel.** Dat is de belangrijkste stap: gebruik de ondersteuningspagina van je pc-merk, niet die van de chipmaker. Zoek op je exacte model of serienummer en installeer de audiodriver.

   De meeste merken hebben ook een hulpprogramma dat zelf nakijkt wat ontbreekt — bijvoorbeeld Lenovo System Update of het equivalent van jouw merk.
3. **Herstart en test.** Start je pc opnieuw op, controleer in de Windows-geluidsinstellingen of de juiste microfoon als standaardapparaat staat, en maak een korte testopname.

Bij een beheerde laptop
Beheert je IT-dienst de toestellen, dan kan je zelf mogelijk geen drivers installeren. Stuur dit artikel door met de vermelding van je toestelmodel — het gaat om de audiodriver van de fabrikant, bovenop Windows Update.

Downloadpagina's per merk

Merk	Ondersteuning en drivers
Acer	acer.com › drivers en handleidingen
Asus	asus.com › download center
HP	support.hp.com › drivers
Dell	dell.com › support › drivers
Lenovo	Lenovo System Update
Samsung	samsung.com › support
Toshiba	business.toshiba.com › support en drivers

Staat je merk er niet bij? Zoek dan op "*merknaam* support drivers" en geef je modelnummer in. Dat vind je op de sticker aan de onderkant van je laptop, of via msinfo32 in het startmenu.

Na het bijwerken

- Herstart Claritalk Connect, zodat het de bijgewerkte audioapparaten opnieuw inleest.
- Controleer of je microfoon nog het juiste standaardapparaat is: een driver-update zet die weleens terug.

- Maak een korte testopname en bekijk of de transcriptie klopt.

Blijft het misgaan?
Mail support@claritalk.com met je toestelmodel, je Windows-versie en het versienummer van je audiodriver. Vermeld ook of het probleem zich ook buiten Claritalk voordoet — dat brengt ons meteen bij de juiste oorzaak.

Zie ook: Claritalk Connect herstarten Wat betekent “hallucination detected”?
Claritalk Support · laatst bijgewerkt op 24 augustus 2026