Beleid

Hoe lang bewaart Claritalk uw data?

U bepaalt dat zelf. Claritalk voert uw voorkeuren nauwgezet uit en is geen vragende partij om data langer te bewaren dan nodig. Met volledige controle over de bewaartermijnen kunt u een beleid hanteren dat aansluit bij uw behoeften — maar er zijn een paar zaken die u daarbij best in overweging neemt.

Volledige controle voor de klant

Claritalk biedt uitgebreide instellingen op bedrijfsniveau waarmee u de bewaartermijnen beheert. Er zijn twee categorieën, die u onafhankelijk van elkaar instelt.

Categorie	Wat valt eronder	Automatisch verwijderen	Bewaartermijn
Basisdata	De data die gebruikt wordt om resultaten te genereren: eventuele geluidsopnamen en bijbehorende metadata, transcripties en tussenstappen in de analyse	Aan of uitstandaard aan	1 tot 24 maandenstandaard 12 maanden
Conversaties	De conversaties zelf, met alle bijbehorende resultaatsdata en analyse	Aan of uitstandaard aan	1 tot 24 maandenstandaard 12 maanden

Een veelgebruikte combinatie: basisdata kort bewaren omdat de opname na verwerking haar werk gedaan heeft, en de conversaties langer houden omdat u die nog nodig hebt voor opvolging.

Belangrijke overwegingen

Verwijdering is onherroepelijk

Zodra data zoals conversaties of basisdata verwijderd is, is dat definitief. Noch Claritalk noch uzelf kan die gegevens nog herstellen.

Concreet gevolg: verwijderde inhoud is niet meer beschikbaar voor toekomstige zoekopdrachten, voor AI-chat over oude gesprekken, en niet meer als context voor nieuwe analyses.

Doelgericht datagebruik

Claritalk gebruikt uw data uitsluitend om onze diensten voor uw organisatie te verbeteren.

Uw data wordt niet gebruikt om modellen buiten uw bedrijf te trainen en is nooit toegankelijk voor derden.

Denk vooruit
Een korte bewaartermijn is uitstekend voor uw privacybeleid, maar u verliest er ook historiek mee: hoe langer de reeks gesprekken binnen een dossier, hoe rijker de context waarmee Claritalk werkt. Kies een termijn die past bij hoe lang uw dossiers effectief lopen.

Geen afhankelijkheid van gebruikersdata

Claritalk heeft geen gebruikersdata nodig om zijn algemene werking te verbeteren. Data-analyse wordt uitsluitend binnen uw organisatie gebruikt om de dienstverlening voor u te optimaliseren.

Met flexibele instellingen en een sterke focus op dataveiligheid biedt Claritalk zowel controle als zekerheid. U past de instellingen aan naar uw behoeften, met de gevolgen van dataverwijdering in het achterhoofd.

Zelf iets verwijderen

Naast de automatische termijnen kunt u ook op elk moment een individuele conversatie verwijderen. Hoe dat gaat, en wat er dan precies verdwijnt, staat in Een conversatie verwijderen.

Hebben we iets nog niet beantwoord?

Vraag ons gerust meer duiding. Privacy, datakwaliteit en respect voor intellectuele eigendom zijn dagelijkse onderwerpen bij ons, dus in de meeste gevallen kunnen we u meteen van dienst zijn. Mail support@claritalk.com.

Zie ook: Wat doet Claritalk (niet) met uw data? Een conversatie verwijderen
Claritalk Support · laatst bijgewerkt op 24 augustus 2026