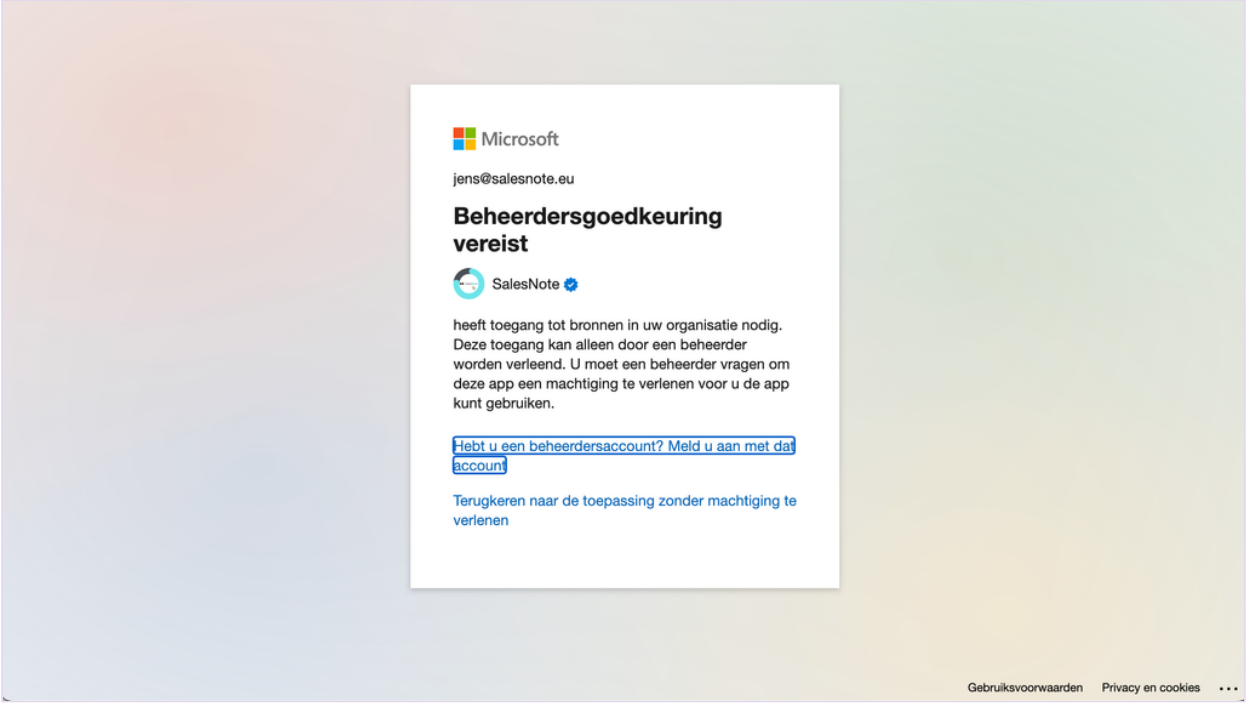
Handleiding

Machtigingen goedkeuren in Microsoft Entra

Claritalk gebruikt Microsoft Graph API-machtigingen om volledig te werken binnen jouw organisatie. Een beheerder keurt die machtigingen goed via Microsoft Entra (voorheen Azure AD). Deze handleiding beschrijft stap voor stap hoe.

Waarom zijn deze machtigingen nodig?

De Claritalk-app heeft toegang nodig tot specifieke onderdelen van Microsoft 365 — zoals agenda's en gebruikersgegevens — om haar functionaliteiten volledig te benutten. Zonder de juiste machtigingen werken bepaalde functies niet, zoals het ophalen van agenda-afspraken. Door de machtigingen hieronder goed te keuren garandeer je een naadloze ervaring voor de gebruikers.



Zonder beheerdersgoedkeuring zien gebruikers deze melding

Overzicht van de vereiste machtigingen

Machtiging	Beschrijving	Waarom nodig?
Calendars.ReadWrite	Volledige lees- en schrijftoegang tot de agenda van de gebruiker.	Voor het maken, bewerken en beheren van agenda-afspraken in de app.

Machtiging	Beschrijving	Waarom nodig?
email	Toegang tot het primaire e-mailadres van de gebruiker.	Nodig voor het identificeren van gebruikers.
offline_access	Gegevens ophalen wanneer de gebruiker offline is.	Zodat de app toegang behoudt zonder dat de gebruiker opnieuw moet inloggen.
OnlineMeetings.Read	Online meetings van de gebruiker lezen.	Voor het weergeven en synchroniseren van online vergaderingen.
openid	Bevestigt de identiteit via OpenID Connect.	Nodig voor authenticatie en om in te loggen op de app.
Presence.Read	Aanwezigheidsstatus in Microsoft Teams lezen.	Voor het weergeven van de beschikbaarheidsstatus in de app.
profile	Basisprofielinformatie (naam, foto).	Voor het personaliseren van de gebruikerservaring.
User.Read	Basisgebruikersinformatie lezen (naam, e-mailadres).	Om de identiteit van de ingelogde gebruiker te verifiëren en weer te geven.

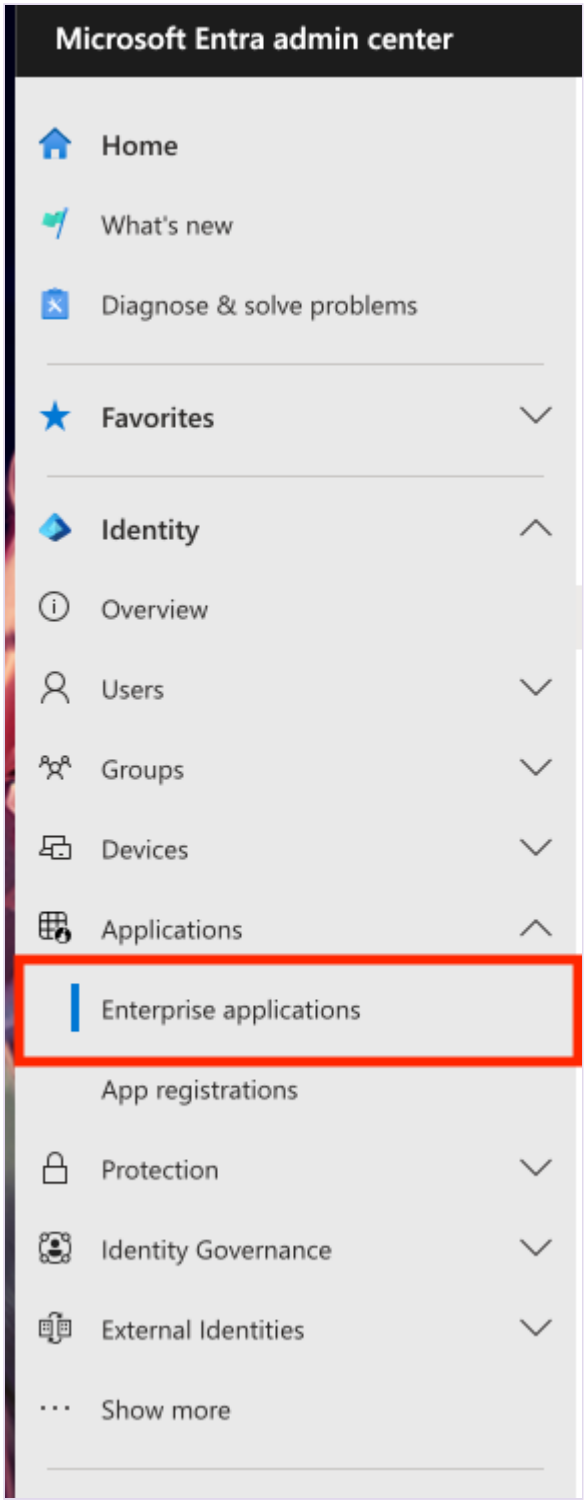
Stappenplan voor het goedkeuren

1. **Log in bij Microsoft Entra**

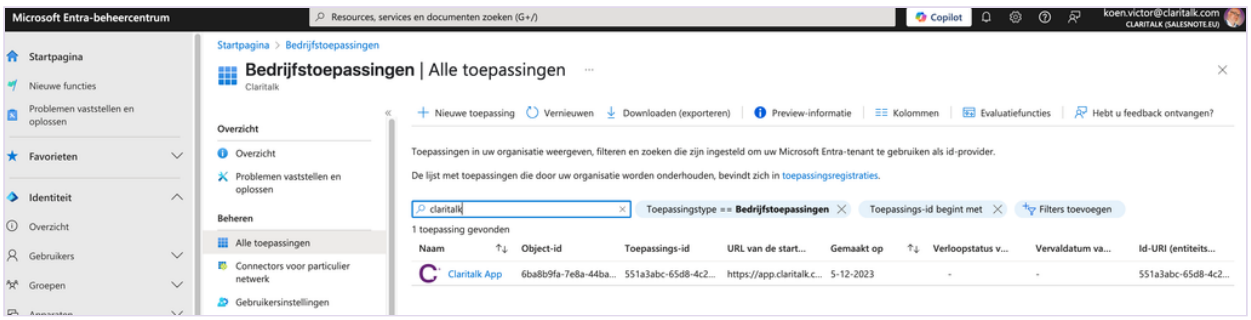
   Ga naar het **Microsoft Entra Admin Center** en log in met een Microsoft 365-beheerderaccount dat machtigingen mag goedkeuren.

2. **Open Enterprise applications**

   Klik in het linkermenu op **Enterprise applications** en zoek via de zoekbalk naar **Claritalk App**. Klik op de app zodra die verschijnt.



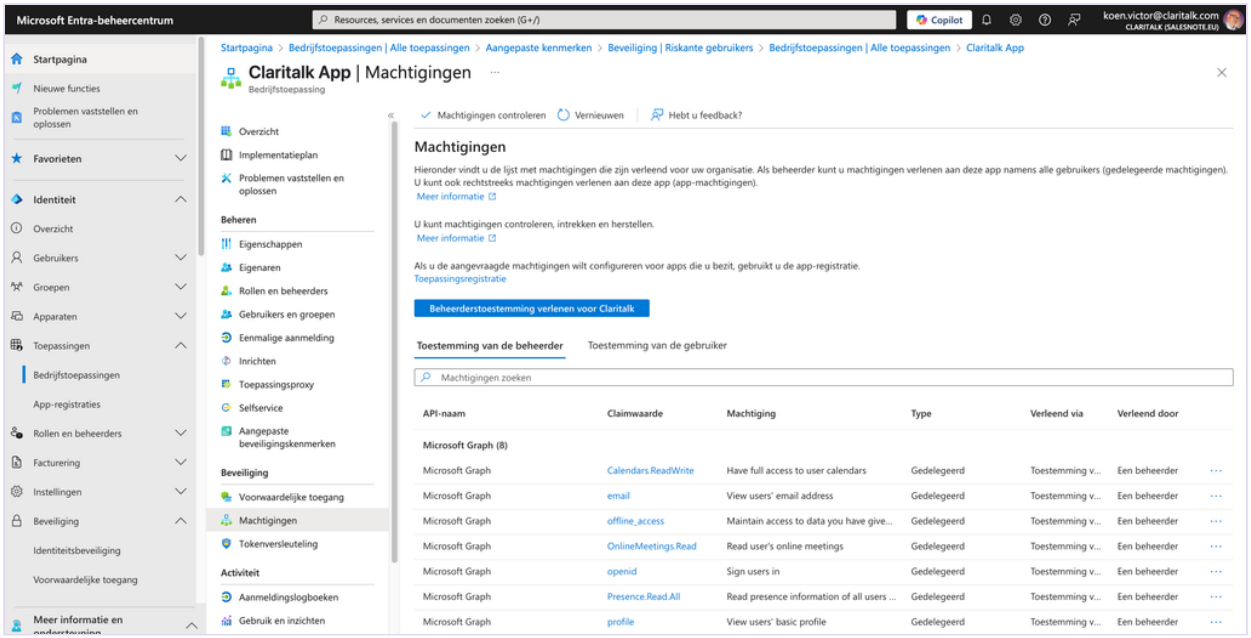
Enterprise applications in het Entra-menu



Zoek en open de Claritalk App

3. **Bekijk het machtigingenoverzicht**

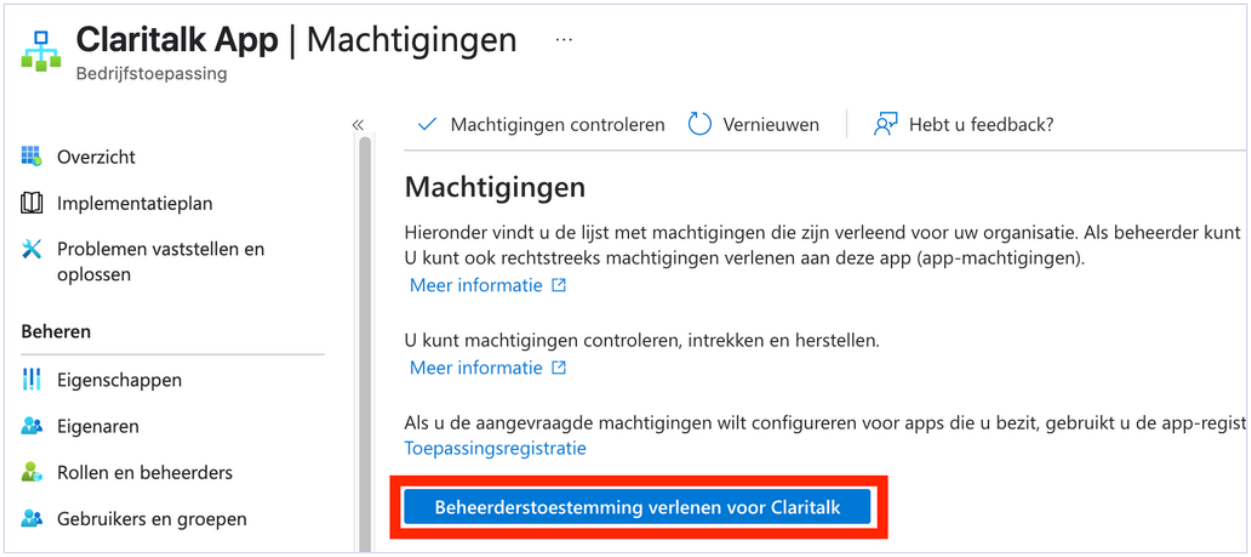
   Navigeer in de app-instellingen naar **Permissions** en controleer of de hierboven genoemde machtigingen in de lijst staan.



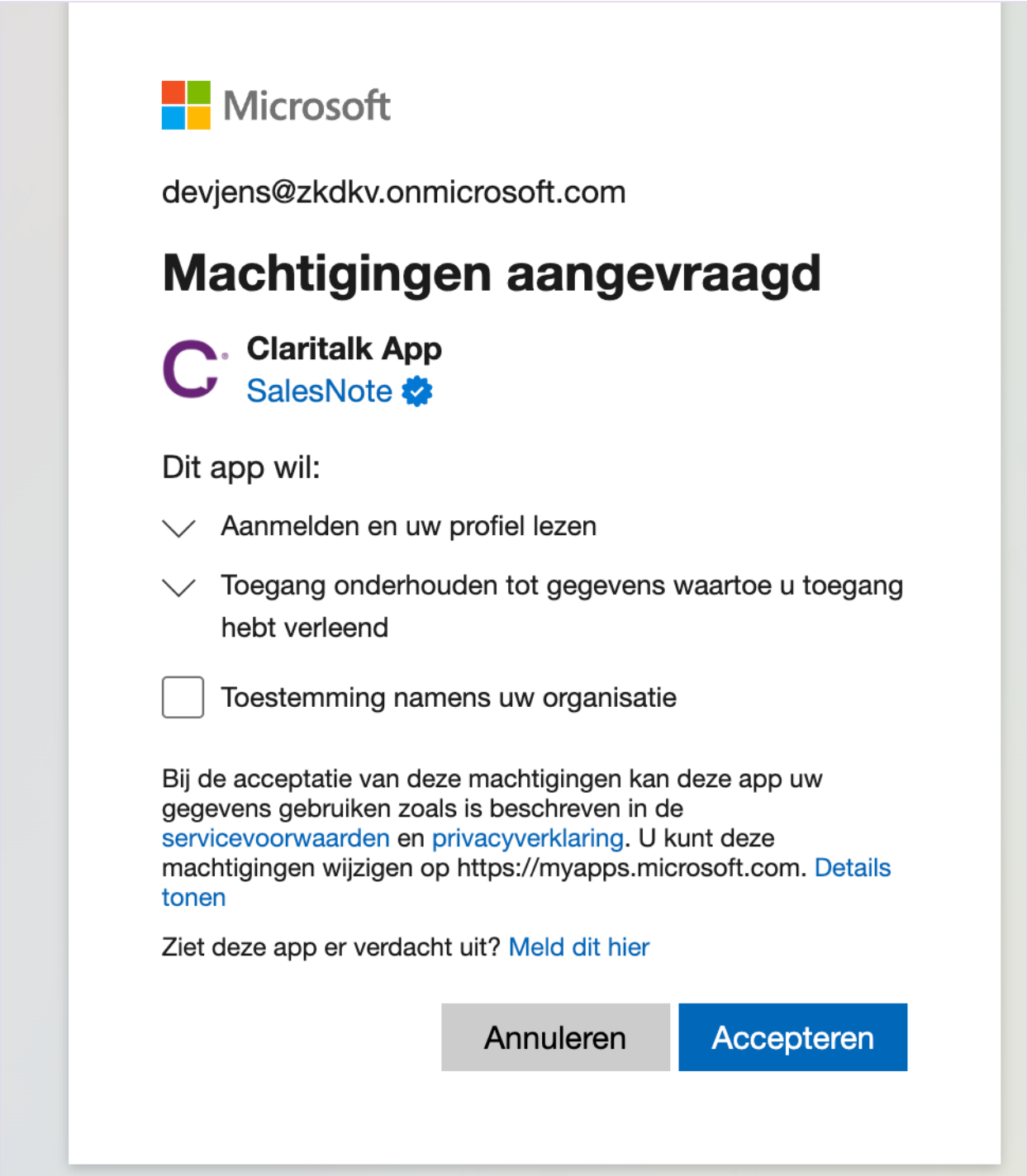
Het machtigingenoverzicht van de Claritalk App

4. **Geef admin consent**

   Klik bovenaan op **Grant admin consent for [Tenant Name]** en bevestig in de pop-up met **Accept**. De status van de machtigingen wordt bijgewerkt naar *Admin consented*.



De knop Beheerderstoestemming verlenen



Bevestig de gevraagde machtigingen met Accepteren

5. **Controleer de machtigingen**

   Ga terug naar **Permissions** en verifieer dat alle machtigingen de status *Admin consented* hebben. Test eventueel kort door in te loggen als gewone gebruiker en te controleren of alles werkt, zoals het ophalen van agenda-afspraken.

Veelvoorkomende problemen en oplossingen

Probleem	Oplossing
Geen toegang tot het Entra Admin Center	Gebruik een Microsoft 365-beheerderaccount dat applicaties mag beheren en machtigingen mag goedkeuren.
De knop “Grant admin consent” is niet beschikbaar	Controleer of je bent ingelogd met een account met **Global Administrator**- of **Privileged Role Administrator**-rechten.
Bepaalde machtigingen staan niet in de lijst	Mogelijk is de app nog niet correct geïnstalleerd of geregistreerd in je tenant. Controleer of de juiste versie is toegevoegd, of neem contact op met Claritalk.
“Beheerdersgoedkeuring vereist”	Het gebruikte Microsoft 365-account mag de machtigingen niet goedkeuren. Neem contact op met je netwerkpartner zodat die dit kan instellen.

Handleiding als pdf

Liever de handleiding als document doorsturen naar je IT-partner? **Download de pdf-versie** van deze handleiding.

Fout gezien of aanvulling nodig? Geef een seintje aan support@claritalk.com en we helpen je snel verder.