Koppelingen

Outlook koppelen met een ander account

Wil je de Outlook-koppeling (mail of agenda) in Claritalk op een ander Microsoft-account zetten, bijvoorbeeld omdat per ongeluk een persoonlijk account gekoppeld werd in plaats van je werkaccount? Gewoon opnieuw koppelen is niet genoeg: Microsoft onthoudt je aanmelding en kiest stilzwijgend weer hetzelfde account. Met de drie stappen hieronder krijg je wél de accountkeuze te zien.

Waarom je geen accountkeuze krijgt

Bij het koppelen stuurt Claritalk je naar de aanmeldpagina van Microsoft. Ben je daar in je browser nog aangemeld, dan slaat Microsoft het keuzescherm over en koppelt het meteen opnieuw met dat aangemelde account. Om te kunnen wisselen moet je dus eerst bij Microsoft afmelden, en pas daarna opnieuw koppelen.

Wisselen van account in drie stappen

1. **Ontkoppel Outlook in Claritalk.** Ga naar de Marketplace in je Claritalk-profiel en ontkoppel daar de Outlook-koppeling (mail en/of agenda).
2. **Meld je af bij Microsoft.** Ga naar config.office.com en log daar uit. Zo vergeet Microsoft de aanmelding van het account dat je niet meer wilt gebruiken.
3. **Koppel Outlook opnieuw in Claritalk.** Ga terug naar dezelfde Marketplace-pagina en koppel Outlook opnieuw. Microsoft toont nu wél het accountkeuzescherm: kies daar het account dat je voortaan wilt gebruiken en doorloop de toestemmingsstappen.

Goed om te weten
Deze werkwijze geldt zowel voor de **Outlook Mail-** als de **Outlook Agenda-koppeling**. Wissel je beide, ontkoppel dan beide in stap 1 en koppel ze in stap 3 allebei opnieuw met het juiste account.

Werkaccount van je organisatie
Kies je een werkaccount en vraagt Microsoft om goedkeuring van een beheerder, dan moet de IT-beheerder van je organisatie de Claritalk-app eerst goedkeuren. Zie daarvoor Goedkeuring van je beheerder.

Controleren of het gelukt is

- Open de Marketplace en controleer welk account bij de Outlook-koppeling vermeld staat.

- Bij de agenda-koppeling: kijk of je afspraken van het juiste account in Claritalk verschijnen.

Lukt het niet?
Mail support@claritalk.com met het e-mailadres van het account dat je wilt koppelen en een schermafbeelding van waar het vastloopt, dan kijken we graag met je mee.

Zie ook: Integratie-overzicht Goedkeuring van je beheerder
Claritalk Support · laatst bijgewerkt op 16 september 2026